

SMG:S TJÄNSTER

AVTALSVILLKOR

Giltiga fr.o.m. mars 2018

Dessa avtalsvillkor i kombination med SMG:s sekretesspolicy (“**villkor**”) beskriver villkoren på vilka Service Management Group, LLC och dess dotterbolag (“**SMG**” eller “vi” eller “oss”) erbjuder dig tillgång till webbsidor, tjänster och applikationer, inklusive mobilappar, som hänvisar till eller länkar till dessa villkor (sammantaget “**SMG:s tjänster**”).

Innan du tar del av eller använder SMG:s tjänster, läs dessa villkor noggrant; de utgör ett juridiskt bindande avtal mellan SMG och dig.

GENOM ATT ANVÄNDA NÅGON AV SMG:S TJÄNSTER GODKÄNNER DU DESSA AVTAL OCH INTYGAR ATT DU HAR JURIDISK BEHÖRIGHET ATT GÖRA DETTA. OM DU ANVÄNDER SMG:S TJÄNSTER PÅ UPPDRAG AV DIN ARBETSGIVARE, SES DITT GODKÄNNANDE AV DESSA VILLKOR SOM ETT AVTAL MELLAN DIN ARBETSGIVARE OCH SMG, OCH DU INTYGAR OCH GARANTERAR ATT DU HAR BEHÖRIGHET ATT GODKÄNNA DESSA AVTAL FÖR DIN ARBETSGIVARES RÄKNING.

Viktig information: Dessa villkor innehåller bestämmelser som begränsar vårt ansvar gentemot dig och kräver att du löser en eventuell konflikt med oss genom en slutgiltig och bindande skiljedom på individuell basis och inte som del av en grupptalan eller kollektiv talan. Se “AVTALETS GILTIGHET, GARANTIFRISKRIVNING & ANSVARSBEGRÄNSNING” (avsnitt 7) och “TVISTLÖSNING” (avsnitt 9) nedan för mer information.

OM DU INTE GODKÄNNER ALLA VILLKOR I DESSA AVTALSVILLKOR OCH SMG:S SEKRETESSPOLICY KAN DU INTE UTNYTTJA SMG:S TJÄNSTER.

1. ÄNDRADE VILLKOR

Datum då dessa villkor trädde i kraft anges längs upp på denna webbsida. När nya funktioner tillkommer kan dessa villkor komma att ändras. SMG kan närsomhelst göra ändringar i dessa villkor genom att uppdatera villkoren. Du är bunden till alla sådana förändringar; därför bör du regelbundet besöka denna sida för att granska villkoren. Om du fortsätter att använda SMG:s tjänster efter att ändrade villkor har publicerats innebar det att du godkänner de ändrade villkoren. De ändrade villkoren ersätter tidigare versioner av överenskommelser, meddelanden eller uttalanden gällande villkoren, men förändringar kommer inte att tillämpas retroaktivt.

2. YTTERLIGARE VILLKOR

Vissa tjänster som erbjuds av eller via SMG:s tjänster, såsom mobilappar, lotterier, tävlingar och andra tjänster, kan styras av ytterligare villkor som presenteras tillsammans med dessa

(“Ytterligare villkor”). Du måste godkänna de ytterligare villkoren innan du utnyttjar sådana tjänster. Alla eventuella ytterligare villkor gäller utöver dessa villkor. Om någon bestämmelse i de ytterligare villkoren strider mot någon bestämmelse i dessa villkor ska de ytterligare villkoren gälla istället för den oförenliga bestämmelsen i dessa villkor och endast i den utsträckning som oförenligheten gäller.

3. SEKRETESS/SÄKERHET

Innan du använder SMG:s tjänster, läs noggrant SMG:s sekretesspolicy för att få information om personuppgifter som SMG samlar in via SMG:s tjänster, hur vi behandlar dem och vem vi eventuellt delar personuppgifter med. Du kan hitta SMG:s sekretesspolicy här:

4. SMG:S INNEHÅLL

SMG:s tjänster, inklusive alla typer av information, grafik, bilder, bildmaterial, text, videoinslag, sammanställning av data, mjukvara, ljudinslag, varumärken, tjänstemärken, logotyper, handelsnamn och annat innehåll som tillhandahålls på, i eller via SMG:s tjänster (sammantaget “**SMG:s innehåll**”) ägs av SMG, våra dotterbolag, partner, licensgivare eller representerade företag under upphovsrätt, varumärkespatent och annan lagstiftning i USA och andra länder. Med undantag för bestämmelserna i avsnittet nedan gällande begränsad licens, eller enligt krav i tillämplig lagstiftning, får varken upphovsrätt, varumärken, andra immateriella rättigheter eller någon del av SMG:s tjänster användas, reproduceras, dupliceras, kopieras, säljas, återförsäljas, öppnas, modifieras eller på annat sätt utnyttjas, helt eller delvis, för något syfte utan vårt skriftliga förhandsmedgivande. Otillåten användning av SMG:s innehåll kan innebära brott mot upphovsrätt, varumärken och annan lagstiftning.

Om du godkänner dessa villkor (samt eventuella ytterligare villkor gällande specifikt SMG-innehåll), ger SMG dig en personlig, återkallelig, icke-exklusiv, inte överförbar och begränsad licens (utan rätt att upplåta underlicenser) för att få tillgång till och använda SMG:s tjänster samt ladda ner, skriva ut och/eller kopiera SMG-innehåll uteslutande för eget personligt bruk och i enlighet med dessa villkor. Du accepterar att företagshemligheter och immateriella rättigheter som uttrycks i SMG:s tjänster inte har och inte kommer att licenseras eller på något annat sätt yppas för dig. Du accepterar att HTML-koden som SMG skapar för att generera sidorna för tjänsterna är skyddad av SMG:s upphovsrätt. Alla rättigheter som inte uttryckligen medges häri förbehålls SMG.

Du samtycker till att om SMG inte skriftligen i förhand ger dig tillåtelse att göra detta, kommer du inte:

- a. involvera någon del av SMG:s innehåll i ett annat verk (såsom din egen webbsida) eller använda SMG:s innehåll på ett offentligt eller kommersiellt sätt;
- b. ändra något meddelande gällande upphovsrätt, varumärken eller immateriella rättigheter som kan utgöra en del av SMG:s innehåll; eller
- c. upprätta en “djup länk” till någon av SMG:s tjänster (dvs. länka till någon annan sida än hemsidan till en av SMG:s tjänster).

Varumärken, logotyper och tjänstemärken (“märken”) som visas i eller via SMG:s tjänster ägs av SMG eller tredje part. Det är förbjudet att använda dessa märken utan skriftligt förhandsmedgivande från SMG eller tredje part. Om du vill få information om hur du kan få SMG:s medgivande till att använda SMG:s innehåll, skicka ett mejl till privacyofficer@smg.com.

5. ATT ANVÄNDA SMG:S TJÄNSTER

5.1. Behörighet: SMG:s tjänster är inte avsedda att användas av barn som är under den ålder som i det land där de är bosatta krävs för att kunna lämna ett juridiskt bindande

medgivande till behandling av deras personuppgifter. Om du är under den ålder som krävs för medgivande i ditt land kan du inte använda SMG:s tjänster.

- 5.2. **Ditt konto:** För att använda vissa funktioner inom SMG:s tjänster kan du behöva skapa ett konto ("**konto**"). Du samtycker till att tillhandahålla, underhålla och uppdatera korrekt, aktuell och fullständig information om dig själv. Du samtycker till att inte utge dig för att vara någon annan person eller enhet eller att felaktigt uppge din identitet eller samhörighet med någon annan person eller entitet, samt att inte använda en annan persons användarnamn, lösenord eller andra kontouppgifter, eller en annan persons namn, likhet, röst, bild eller fotografi. Du samtycker vidare till att omgående informera oss via privacyofficer@smg.com om eventuell otillåten användning av ditt användarnamn, lösenord, andra kontouppgifter eller någon typ av brott mot säkerheten som du får kännedom om som omfattar SMG:s tjänster.

Genom att skapa ett konto, samtycker du till att SMG kan kontakta dig via e-postadressen som du anger vid aktiveringen av ditt konto.

Ge inte tillåtelse till andra att använda ditt konto. Du ansvarar för all användning av ditt konto, inklusive eventuell användning av andra som du har gett tillgång till ditt konto.

- 5.3. **Ditt ansvar:**

Ditt samtycke till att använda SMG:s tjänster endast i lagliga syften. Du samtycker till att endast använda SMG:s tjänster i lagliga syften. Du kommer inte att använda SMG:s tjänster på något sätt som skulle kunna skada, överbelasta, försämra eller sätta SMG:s servrar eller nätverk ur funktion eller störa någon annan parts användning och upplevelse av SMG:s tjänster.

Ditt samtycke till att inte använda SMG:s tjänster i olagliga eller otillåtna syften. Du samtycker vidare till att inte försöka få orättmätig tillgång till SMG:s tjänster, andra användares konton eller SMG:s datasystem eller nätverk genom hackning, lösenordsutvinning eller på andra sätt. Utan att begränsa något av ovanstående samtycker du till att inte (och inte heller uppmuntra eller tillåta någon tredje part att):

- a. kopiera, förändra, anpassa, översätta, återskapa, avkoda eller på annat sätt försöka att härleda eller få tillgång till någon del av SMG:s tjänster eller SMG:s innehåll;
- b. avlägsna meddelanden gällande upphovsrätt, varumärken eller andra patentskyddade rättigheter i SMG:s tjänster eller SMG:s innehåll;
- c. kringgå, på något sätt störa eller sätta säkerhetsfunktioner eller funktioner för att förhindra bedrägeri i våra tjänster eller funktioner som förhindrar eller begränsar användning eller kopiering av SMG:s innehåll eller upprätthåller begränsningar i användningen av våra tjänster eller SMG:s innehåll ur funktion;
- d. missbruka tjänster genom att avsiktligt introducera virus, trojaner, maskar, logiska bomber, spionprogram, sabotageprogram eller annat illvilligt eller tekniskt skadligt material;
- e. använda någon typ av robot, spindel, applikation för att söka/hämta sidor eller annan automatiserad enhet, process eller åtgärd för att få tillgång till, hämta, skrapa eller indexera någon del av SMG:s tjänster;

- f. hyra ut, låna ut, sälja, upplåta underlicenser, tilldela, distribuera, publicera, överföra eller på annat sätt göra SMG:s tjänster eller någon funktion av SMG:s tjänster tillgängliga för tredje part av någon anledning, inklusive genom att göra SMG:s tjänster tillgängliga i ett nätverk där fler enheter än en närsomhelst kan få tillgång till tjänsterna;
- g. omformatera eller rama in någon del av webbsidorna som utgör en del av SMG:s tjänster;
- h. skapa fler än ett konto automatiskt eller med falskt eller bedrägligt uppsåt; eller
- i. samla in eller lagra personuppgifter gällande någon annan användare utan hans/hennes skriftliga förhandsmedgivande.

Konsekvenser av otillåten användning eller missbruk av SMG:s tjänster. Du samtycker till att din rätt att använda SMG:s tjänster omedelbart upphör om du bryter mot någon av dessa regler, och till att SMG har rätt att spärra din tillgång till SMG:s tjänster utan föregående meddelande om du bryter mot något av kraven eller förbud som beskrivs i dessa villkor eller ytterligare tillämpliga villkor. Vidare samtycker du till att återlämna eller förstöra eventuella kopior av webbsidesmaterial som du har gjort om vi ber dig att göra detta.

Otillåten användning och missbruk av SMG:s tjänster är strängt förbjudet; beroende på omständigheterna kan du bli föremål för civilrättsliga skadeståndsanspråk och/eller straffrättsliga förfaranden. SMG förbehåller sig rätten att rapportera eventuella brott mot dessa villkor eller otillåten användning eller missbruk av SMG:s tjänster till brottsbekämpande myndigheter. I händelse av otillåten användning eller missbruk av SMG:s tjänster upphör din rätt att använda SMG:s tjänster omedelbart och SMG kan spärra din tillgång till SMG:s tjänster utan föregående meddelande.

Ditt ansvar för priser, avgifter och andra kostnader i samband med användningen av SMG:s tjänster (inklusive avgifter för textmeddelanden). Du är ensamt ansvarig för alla priser, avgifter och andra kostnader i samband med användningen av SMG:s tjänster. Om du öppnar och använder SMG:s tjänster via din smartphone, surfplatta eller annan mobil enhet krävs en trådlös anslutning via Wi-Fi eller en deltagande mobiltjänstleverantör. Vissa tjänster kan kräva funktionalitet för textmeddelanden (SMS eller MMS). Du samtycker till att du ensam är ansvarig för alla avgifter för meddelanden och datatrafik som åläggs dig via din mobiltjänstleverantör. Vi tar inte ut någon extra avgift för eventuella meddelandetjänster som vi kan komma att erbjuda men kostnader för meddelanden och datatrafik kan tillkomma. Alla avgifter faktureras av och ska betalas till din mobiltjänstleverantör. Kontakta din mobiltjänstleverantör för prisuppgifter. SMG ansvarar inte för eventuella förseningar i leverans av textmeddelanden eftersom leveransen är beroende av en faktisk överföring från din mobiltjänstleverantör. Textmeddelanden är eventuellt inte alltid tillgängliga i alla områden.

Konsekvenser av ditt samtycke till att ta emot textmeddelanden. Så snart du har lämnat ditt medgivande till att ta emot textmeddelanden från oss kommer frekvensen hos textmeddelanden som vi skickar till dig vara beroende av dina transaktioner med oss. **Genom ditt samtycke till att ta emot textmeddelanden, förstår och samtycker du till att SMG kan använda ett automatiskt uppringningssystem för att leverera textmeddelanden till dig, och vidare förstår du att ditt medgivande till att ta emot textmeddelanden inte krävs för att du ska kunna köpa varor eller tjänster.**

- 5.4. Inlägg. SMG kan då och då erbjuda möjlighet för dig och andra användare att på frivillig basis publicera eller på annat sätt lämna in omdömen, förslag, videokommentarer, idéer,

anteckningar, koncept eller annan information eller annat material till eller via SMG:s tjänster (sammantaget "inlägg").

Du är och förblir ensamt ansvarig för dina inlägg och för konsekvenserna av att publicera sådana inlägg. Du är ensamt ansvarig för eventuella skador som uppstår till följd av kränkning av upphovsrätt, patentskyddade rättigheter eller annan typ av skada till följd av dina inlägg. När du skickar in eller publicerar inlägg bör du i största möjliga mån begränsa mängden personuppgifter som du lämnar ut eftersom inlägg kan kopplas samman med dig beroende på vilka uppgifter du lämnar ut.

Genom att skicka, publicera eller överföra inlägg till SMG (och/eller vår/våra utsedda företrädare) eller inom något område som omfattas av SMG:s tjänster, ger du automatiskt, eller garanterar du att du eller någon annan ägare av materialet som du skickar in uttryckligen har gett SMG och våra utsedda företrädare en global, icke exklusiv, med möjlighet att upplåta underlicenser (i flera steg), överförbar, royaltyfri, ständig, oåterkallelig rätt att använda, reproducera, upplåta underlicenser (i flera steg), distribuera, skapa avledda verk av, utföra och importera dina inlägg (helt eller i delar) i alla typer av media som nu är kända eller utvecklas senare, i alla tänkbara syften, kommersiellt eller på annat sätt, utan ersättning till dig. Med andra ord har SMG automatiskt rätt att använda dina inlägg – inklusive reproduktion, visning, publicering eller utsändning av dina inlägg – varsomhelst, närsomhelst, i valfritt medium och i alla tänkbara syften, utan att betala någon avgift eller stå i skuld till dig på något sätt. Du tillåter även andra användare att få tillgång till, visa, lagra eller reproducera ditt inlägg för den användarens personliga bruk. Du ger härmed SMG (och/eller våra utsedda företrädare) rätt att använda dina inlägg varsomhelst i alla tänkbara syften. Under inga omständigheter har du rätt till någon typ av betalning om SMG (och/eller vår/våra utsedda företrädare) använder ett av dina inlägg. Alla inlägg anses inte vara konfidentiella och inte patentskyddade.

Inlägg som du skickar in kan göras offentligt tillgängliga. Du accepterar att du inte kan förvänta dig någon sekretess med hänsyn till något av dina inlägg. Du accepterar vidare att du gör inlägg på frivillig basis och på egen risk. Du bör använda ett gott omdöme när du publicerar information, kommentarer eller annat innehåll gällande SMG, SMG:s kunder eller någon annan enhet eller person. Du kan hållas juridiskt ansvarig för skador som andra användare, SMG eller tredje part åsamkas till följd av ärekränkande eller på annat sätt lagstridiga inlägg från dig. När du publicerar ett inlägg kan du välja att länka inlägget till ditt användarnamn eller till en pseudonym om tillämplig lagstiftning i landet där du är bosatt inte kräver annat.

SMG är inte juridiskt ansvariga för inlägg som görs av användare, även om inläggen är ärekränkande eller på annat sätt lagstridiga. SMG ansvarar inte för och stödjer inte åsikter, råd eller rekommendationer som skickas in eller på annat sätt lämnas in till eller via SMG:s tjänster. SMG fransäger sig specifikt allt ansvar i samband med dylika inlägg. SMG varken bekräftar eller verifierar kvalifikationer, bakgrund eller förmågor hos användare eller informationen som de lämnar till eller via en av SMG:s tjänster. Därför uppmanar SMG dig till att använda sunt förnuft och ett gott omdöme när du förbereder dina inlägg.

Genom att publicera ett inlägg samtycker du till och intygar samt garanterar att ditt inlägg:

- a. är sant och korrekt;
- b. gäller ett avsett ämne eller tema för SMG:s tjänster;

- c. inte strider mot, förskingrar eller kränker tredje parts upphovsrätt, varumärke, patent, litterära skapande, affärshemlighet, privatliv, publicitet, patentskyddade rättighet, avtalsenlig eller annan rättighet;
- d. inte innehåller information som identifierar någon person eller information som på annat sätt omfattar personuppgifter gällande någon person om du inte har fått ett skriftligt förhandsmedgivande från denna person;
- e. inte innehåller ogrundade påståenden om tredje part eller dennes produkter eller tjänster;
- f. inte innehåller förtalsliknande, ärekränkande, falska, vilseledande, vulgära, obscena, pornografiska, våldsamma, trångsynta, sexuellt anspelande, hatfulla, kränkande, hotfulla, trakasserande, antisociala eller i fråga om sexuell läggning eller härkomst stötande kommentarer eller annat innehåll som antingen skadar eller rimligtvis kan förväntas skada någon person eller enhet;
- g. inte är olagligt och inte uppmuntrar till eller förespråkar illegala aktiviteter eller diskussion om illegala aktiviteter med avsikt att utföra dessa;
- h. inte är kommersiellt eller företagsrelaterat och inte annonserar för eller innehåller erbjudande om att sälja produkter eller tjänster (oavsett om det är för vinning eller inte), eller värvning av andra (inklusive värvning för donationer och bidrag);
- i. inte innehåller ett virus eller någon annan skadlig komponent eller på något annat sätt manipulerar, försämrar eller skadar SMG:s tjänster eller något anslutet nätverk eller på annat sätt stör någon annan persons eller enhets användning och upplevelse av SMG:s tjänster; och
- j. följer all tillämplig lagstiftning, föreskrifter, regler, policyer och avtalsvillkor som gäller för ditt inlägg och för SMG:s tjänster till eller via vilka du publicerar eller på annat sätt lämnar in ditt inlägg, inklusive åldersbegränsningar.

Du accepterar och samtycker till att SMG har rätt, men inte skyldighet, att förändra, ta bort eller neka publicering eller tillåta publicering av inlägg. SMG övertar inget ansvar eller någon skyldighet för inlägg som publiceras av dig eller någon tredje part. SMG kan inte och säkerställer inte att alla användare uppfyller dessa krav och, i fråga om relationen mellan dig och SMG, övertar du all risk för skador till följd av dylik bristande efterlevnad.

SMG uppmuntrar dig bestämt att minimera mängden personuppgifter i dina inlägg eftersom andra personer kan se och använda personuppgifterna i dina inlägg. SMG ansvarar inte för information som du väljer att kommunicera via inlägg.

6. WEBBSIDOR OCH TJÄNSTER TILLHÖRANDE TREDJE PART

SMG:s tjänster kan innehålla länkar till webbsidor och tjänster tillhörande tredje part, inklusive sociala medier (sammantaget "**länkade tjänster**"). Länkade tjänster ligger utanför SMG:s kontroll och SMG ansvarar inte för länkade tjänster eller för någon typ av information eller material på, eller någon typ av överföring som mottas ifrån, en länkad tjänst. Att en länk inkluderas innebär inte att SMG stödjer den länkade tjänsten eller att det finns något samröre med ansvariga för den länkade tjänsten. SMG undersöker inte, verifierar inte och övervakar inte länkade tjänster. SMG tillhandahåller länkar till länkade tjänster endast för din bekvämlighet. Du öppnar länkade tjänster på egen risk.

7. AVTALETS GILTIGHET, GARANTIFRISKRIVNING & ANSVARSBEGRÄNSNING

SMG garanterar att SMG har ingått dessa villkor på ett giltigt sätt och har juridisk behörighet att göra detta. Du garanterar att du har ingått dessa villkor på ett giltigt sätt och har juridisk behörighet att göra detta.

MED UNDANTAG FÖR VAD SOM UTTRYCKLIGEN UTTRYCKS OVAN, SMG:S TJÄNSTER TILLHANDAHÅLLS "I BEFINTLIGT SKICK" OCH "I MÅN AV TILLGÅNGLIGHET" UTAN GARANTIER AV NÅGOT SLAG, UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA.

SMG gör inga utfästelser eller lämnar garantier för att SMG:s innehåll eller resultaten som kan erhållas genom att använda SMG:s tjänster och SMG:s innehåll är korrekta, tillförlitliga, fullständiga eller i rätt tid. Du använder SMG:s tjänster och innehåll på egen risk. Ändringar i SMG:s tjänster och SMG:s innehåll sker regelbundet. Dessa ändringar kan ske när som helst. Ett visst innehåll inom SMG:s tjänster kan tillhandahållas av tredje part. SMG ansvarar inte för dylikt innehåll från tredje part.

SMG:S TJÄNSTER OCH SMG:S INNEHÅLL TILLHANDAHÅLLS "I BEFINTLIGT SKICK" UTAN GARANTIER AV NÅGOT SLAG. I STÖRSTA MÖJLIGA MÅN SOM TILLÅTS ENLIGT TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING, FRISKRIVER SIG SMG SPECIFIKT FRÅN ALLA GARANTIER OCH UTFÄSTELSER AV ALLA SLAG, INKLUSIVE ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OCH UTFÄSTELSER GÄLLANDE SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST SYFTE, RÄTTSAKPRÅK, INGEN KRÄNKNING AV PATENTSKYDDADE ELLER TREDJE PARTS RÄTTIGHETER, FRIHET FRÅN DEFEKTER, OAVBRUTEN ANVÄNDNING OCH ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER FRÅN NÅGON TYP AV AFFÄRSFÖRBINDELSE ELLER AFFÄRSSED.

SMG GARANTERAR INTE ATT (A) SMG:S TJÄNSTER UPPFYLLER DINA KRAV, (B) DRIFTEN AV SMG:S TJÄNSTER KOMMER ATT VARA OAVBRUTEN ELLER FRI FRÅN VIRUS ELLER FEL ELLER (C) FEL KOMMER ATT ÅTGÄRDAS. OM DIN ANVÄNDNING AV SMG:S TJÄNSTER ELLER SMG:S INNEHÅLL LEDER TILL ATT DU BEHÖVER SERVICE PÅ ELLER BYTA UT UTRUSTNING, ELLER FÖRLORAD VINST ELLER DATA KOMMER SMG INTE ATT ANSVARA FÖR DESSA KOSTNADER. MUNTliga ELLER SKRIFTLIGA RÅD SOM TILLHANDAHÅLLS AV SMG ELLER DESS AUKTORISERADE AGENTER UTGÖR INTE OCH KOMMER INTE ATT UTGÖRA EN GARANTI. VISSA JURISDIKTIONER TILLÅTER INTE ATT UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER UTESLUTS, VILKET INNEBÄR ATT VISSA ELLER ALLA UNDANTAG OVAN EVENTUELLT INTE GÄLLER FÖR DIG.

DU ANVÄNDER SMG:S TJÄNSTER PÅ EGEN RISK. Om du är missnöjd med SMG:s tjänster, inklusive innehållet hos SMG:s tjänster, är din enda möjliga kompensation att sluta använda SMG:s tjänster.

DU SAMTYCKER TILL ATT SMG ELLER NÅGON TREDJE PART SOM HÄNVISAS TILL I NÅGON AV SMG:S TJÄNSTER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER KOMMER ATT VARA ANSVARIG (A) FÖR SKADOR AV NÅGOT SLAG, INKLUSIVE DIREKTA, INDIREKTA, SPECIELLA, EXEMPLARISKA, TILLFÄLLIGA SKADOR, FÖLJD- ELLER STRAFFSKADOR ELLER NÅGON ANNAN TYP AV SKADOR (INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL INKÖP AV UTBYTESVAROR ELLER -TJÄNSTER, FÖRLUST AV TILLÄMPNING, DATA ELLER VINSTER ELLER AVBROTT I VERKSAMHETEN), OBEROENDE AV HUR DESSA HAR ORSAKATS OCH OM EN TEORI OM ANSVAR UPPKOMMER PÅ NÅGOT SÄTT I SAMBAND MED DESSA VILLKOR ELLER ANVÄNDNINGEN ELLER AVSAKNADEN AV MÖJLIGHET ATT ANVÄNDA SMG:S TJÄNSTER OCH DESS INNEHÅLL, OAVSETT OM DETTA ÄR GRUNDAT

PÅ GARANTI, AVTAL, STRIKT ANSVAR, SKADESTÅNDSFÖRPLIKTELSE (INKLUSIVE OAKTSAMHET ELLER PÅ ANNAT SÄTT), ELLER NÅGON ANNAN RÄTTSLIG TEORI ÄVEN OM SMG HAR UNDERRÄTTATS OM MÖJLIGHETEN FÖR SÅDAN SKADA, ELLER (B) FÖR NÅGON ANNAN TYP AV ANSPRÅK, KRAV ELLER SKADA TILL FÖLJD AV ELLER SOM UPPSTÅTT TILL FÖLJD AV ELLER I SAMBAND MED DIN ANVÄNDNING AV SMG:S TJÄNSTER. DENNA ANSVARSFRISKRIVNING GÄLLER INTE FÖR ANSVAR SOM UPPSTÅR TILL FÖLJD AV GROV OAKTSAMHET ELLER AVSIKTLIGT FELAKTIGT BETEENDE FRÅN VÅR SIDA OCH KOMMER INTE ATT GÄLLA I EN UTSTRÄCKNING SOM FÖRBJUDS ENLIGT TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING.

OM ANSVARSFRISKRIVNINGEN GÄLLANDE GARANTIER ELLER ANSVARSBEGRÄNSNINGAR SOM BESKRIVS I DETTA AVSNITT 7 AV NÅGON ANLEDNING INTE ÄR TILLÄMPLIGA ELLER INTE KAN GÖRAS GÄLLANDE SKA SMG:S HÖGSTA ANSVAR FÖR NÅGON TYP AV SKADOR ENLIGT DETTA BEGRÄNSAS TILL 1 000 \$.

Du accepterar och samtycker till att de ansvarsbegränsningar som hävdas ovan, tillsammans med övriga ansvarsbegränsande bestämmelser i dessa villkor, är väsentliga villkor och att SMG inte skulle ge dig de rättigheter som beskrivs i dessa villkor om du inte accepterar de ansvarsbegränsningar som hävdas ovan.

OM DU ÄR BOENDE I KALIFORNIEN AVSÄGER DU DIG DINA RÄTTIGHETER I HÄNSYN TILL KALIFORNIENS CIVILLAG PARAGRAF 1542 SOM INNEBÄR ATT EN ALLMÄN FRISKRIVNING INTE GÄLLER ANSPRÅK SOM BORGENÄREN INTE KÄNNER TILL ELLER MISSTÄNKER EXISTERAR TILL DENNES FÖRDEL VID DEN TIDPUNKT DÅ FRISKRIVNINGEN UTFÖRS, SOM OM DE HADE VARIT KÄNDA PÅTAGLIGT MÅSTE HA PÅVERKAT BORGENÄRENS ÖVERENSKOMMELSE MED GÄLDENÄREN.

8. SKADEERSÄTTNING

Du samtycker till att du, på egen bekostnad, ska försvara SMG och dess kunder, direktörer, chefer, anställda och agenter och hålla dem skadeslösa från och mot alla förluster, allt ansvar, alla anspråk, åtgärder eller krav, inklusive men utan begränsning, alla typer av finansiella skadeståndskrav, utgifter, kostnader för försvar, inklusive rimliga advokats- och revisorsarvoden som SMG krävs på av tredje part till följd av (a) dina inlägg, (b) din användning av SMG:s tjänster eller (c) ditt brott mot något av dessa villkor, tredje parts rättigheter eller tillämplig lagstiftning. Denna bestämmelse gällande skadeersättning gäller inte i den utsträckning som förbjuds enligt tillämplig lagstiftning. SMG förbehåller sig rätten att på egen bekostnad överta exklusivt försvar och kontroll av alla frågor som faller under skadeersättningen enligt dessa villkor. Ingen förlikning som påverkar SMG:s rättigheter eller skyldigheter kan ingås utan SMG:s skriftliga förhandsmedgivande.

9. TVISTLÖSNING

Med undantag för tvister gällande immateriella rättigheter eller skyldigheter, eller någon typ av anspråk gällande överträdelser som ska regleras av federal lag i USA, ska samtliga tvister mellan dig och SMG som uppstår till följd av eller i relation till dessa villkor regleras av och tolkas och utförs i enlighet med delstaten Missouris lagstiftning oavsett vilket land du är bosatt i eller var du använder tjänsterna och oaktat eventuella konflikter gällande rättsprinciper. Alla dylika tvister ska tolkas i enlighet med delstaten Missouris lagstiftning som är tillämplig för avtal som sluts och utförs inom delstaten Missouri, USA. Du och SMG är överens om att Förenta nationernas konvention angående avtal om internationella köp inte gäller för tolkningen av dessa villkor.

DU OCH SMG ÄR ÖVERENS OM ATT VAR OCH EN KAN LÄMNA IN ANSPRÅK MOT DEN ANDRA ENDAST PÅ INDIVIDUELL BASIS OCH INTE SOM MÅLSÄGANDE ELLER DEL AV EN GRUPPTALAN I EN PÅSTÅDD GRUPPTALAN ELLER KOLLEKTIV TALAN ELLER FÖRFARANDE.

DU OCH SMG ÄR ÖVERENS OM ATT ALLA ANSPRÅK SKA LÖSAS GENOM BINDANDE SKILJEDOM PÅ DET SÄTT SOM SPECIFICERAS I DETTA AVSNITT 9 OCH ATT DU OCH SMG FRÅNSÄGER SIG RÄTTEN ATT LYFTA SÅDANA ANSPRÅK INFÖR NÅGON TYP AV DOMSTOL. RÄTTIGHETER SOM DU SKULLE HA HAFT OM DU GICK TILL EN DOMSTOL, SÅSOM RÄTT ATT FÅ BAKGRUNDSINFORMATION, KAN SAKNAS ELLER VARA BEGRÄNSADE I ETT SKILJEDOMSFÖRFARANDE.

Eventuella tvister mellan dig och SMG och dess agenter, anställda, chefer, direktörer, huvudmän, efterträdare, övertagare, dotterbolag som uppstår till följd av eller i relation till dessa villkor och dess tolkning eller brott mot, avslut av eller giltighet för desamma, relationerna som uppstår till följd av dessa villkor, inklusive tvister gällande giltighet, omfattning eller utförande av dessa villkor gällande skiljedomsförfarande (sammantaget **”berörda tvister”**) kommer att vara föremål för bindande skiljedom i delstaten Missouri, USA, och hanteras av American Arbitration Association (AAA) i enlighet med dess regler (inklusive regler och procedurer för konsumentrelaterade tvister) med giltighet från och med tillhörande datum. Innan ett skiljedomsförfarande initieras ska den initierande parten minst 60 dagar i förväg ge den andra parten ett skriftligt förhandsbesked om avsikten att ansöka om ett skiljedomsförfarande. SMG kommer att lämna sådant förhandsbesked via e-post till den e-postadress du lämnade när du skapade ditt konto eller via e-post till en e-postadress som du har meddelat SMG på annat sätt. Du måste skicka ett sådant förhandsbesked till SMG via e-post till privacyofficer@smg.com.

Betalning för alla avgifter för inlämning, administration och skiljedomare kommer att regleras av AAA:s regler. Om du däremot kan göra gällande att kostnaderna för skiljedomsförfarandet är oöverkomliga för dig jämfört med kostnaderna för processen, kommer SMG betala så stor andel av avgifterna för inlämning, administration och skiljedomare som skiljedomaren anser vara nödvändiga för att förhindra att skiljedomsförfarandet innebär oöverkomliga kostnader för dig. Om skiljedomaren avgör att anspråket/anspråken som du framför i skiljedomsförfarandet är utan grund, samtycker du till att ersätta SMG för alla avgifter i samband med skiljedomsförfarandet som SMG har betalat å dina vägnar som du annars hade varit ålagd att betala enligt AAA:s regler.

En enskild skiljedomare kommer att väljas ut i enlighet med AAA:s regler för kommersiella skiljedomsförfaranden. Skiljedomsförfarandet skall utföras på engelska. Skiljedomaren kommer att ha rätt att bevilja alla typer av befrielser som skulle vara tillgängliga i domstol enligt lag eller sedvanerätt och skiljedomarens dom kommer att vara slutgiltig och bindande för alla parter och kan registreras som domslut i varje behörig domstol. Skiljedomaren kommer däremot inte ha rätt att utdöma straffskadestånd eller exemplariska skadestånd vilket varje part härmed fransäger sig rätten till. Skiljedomaren kommer att tillämpa tillämplig lagstiftning samt bestämmelserna i dessa villkor; underlåtenhet att göra detta skulle anses överskrida skiljedomsbehörigheten och utgöra grund för ett domstolsförfarande. Skiljedomarens beslut måste omfatta en skriftlig förklaring och förbli konfidentiellt. SMG och du är överens om att en berörd tvist endast överlämnas till skiljedomsförfarande på individuell basis. **VARKEN SMG ELLER DU HAR RÄTT ATT GENOM SKILJEDOM AVGÖRA EN BERÖRD TVIST SOM GRUPPKLAGAN, KOLLEKTIV KLAGAN ELLER ALLMÄNT SKILJEDOMSFÖRFARANDE MED PRIVATA ADVOKATER OCH SKILJEDOMAREN KOMMER INTE HA BEHÖRIGHET ATT VIDTA ÅTGÄRDER VID EN GRUPPKLAGAN, KOLLEKTIV KLAGAN ELLER ALLMÄNT**

SKILJEDOMSFÖRFARANDE MED PRIVATA ADVOKATER. Om någon bestämmelse i avtalet gällande skiljedom i detta avsnitt 9 inte kan göras gällande, ska denna bestämmelse avlägsnas och kvarstående skiljedomsvillkor ska göras gällande (men i inget fall godkänns en grupptalan, kollektiv talan eller allmänt skiljedomsförfarande med privata advokater). Oavsett motstridiga statuter eller lagar måste anspråk som uppstår till följd av eller i relation till dessa villkor göras gällande inom ett (1) år från det att ett dylikt anspråk uppstod eller för alltid vara förverkade. För de syften som beskrivs i detta avsnitt 9 styrs och regleras dessa villkor och relaterade transaktioner av Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. avsnitt 1-16 (FAA).

Observera: Genom att godkänna dessa villkor, samtycker du härmed uttryckligen till att fransäga dig rätten till alla anspråk eller åtgärder som du annars skulle ha kunnat göra gällande mot SMG enligt en annan jurisdiktion utanför USA, inklusive men utan begränsning anspråk eller åtgärder enligt ditt eget lands lagstiftning och att din enda plats och tillämplig lag för alla eventuella tvister är i USA enligt villkoren i detta avsnitt 9.

10. BELÖNINGAR

Då och då kan SMG erbjuda dig möjligheten att ta emot belöningar, såsom belöningspoäng, rabatter eller specialerbjudanden (sammantaget "**belöningar**"). Vi kommer att meddela dig när belöningar finns tillgängliga via SMG:s tjänster. Belöningarnas innehåll kan variera och även giltighetsperioden, så kontrollera detaljerna för varje belöning när du får den. För SurveyMini kommer dina belöningspoäng att förfalla efter nittio (90) dagars inaktivitet. Dina belöningar är för din personliga användning. Du får inte överföra, överlåta, sälja eller byta dina belöningar. Om så inte krävs enligt lag, kan belöningar inte betalas ut kontant och kan inte kombineras med andra kampanjer, erbjudanden eller rabatter från SMG eller kunder. Inga tillgodohavanden eller återbetalningar kommer att utfärdas av någon anledning efter att du har utnyttjat dina belöningar. SMG förbehåller sig rätten att förändra, avsluta eller stänga av tillgängligheten för belöningar. Du samtycker till att vara bunden av SMG:s beslut som är slutgiltiga och bindande i alla frågor i relation till belöningar.

11. UPPDATERINGAR AV MOBILAPPAR

Vi kan då och då (efter eget godtycke) utveckla och tillhandahålla uppdateringar för våra mobilappar, som kan omfatta uppgraderingar, korrigeringar av buggar och andra typer av felavhjälpning och/eller nya funktioner (sammantaget "**uppdateringar**"). Uppdateringar kan även innebära att vissa funktioner och viss funktionalitet förändras eller komplett raderas. Du samtycker till att SMG inte har någon skyldighet att tillhandahålla uppdateringar eller att fortsätta att tillhandahålla eller möjliggöra en viss funktion eller funktionalitet.

Baserat på inställningarna i din mobila enhet, när din mobila enhet är ansluten till internet kommer antingen (a) uppdateringarna automatiskt att laddas ner och installeras, eller (b) du får meddelande om eller uppmanas att ladda ner och installera tillgängliga uppdateringar.

Ladda ner och installera alla uppdateringar omgående. Om du inte gör det är det möjligt att delar av SMG:s tjänster inte fungerar korrekt. Du samtycker vidare till att alla uppdateringar ses som en del av SMG:s tjänster och att alla villkor och bestämmelser i dessa villkor gäller även för dessa.

12. ELEKTRONISKA AVTAL

Din bekräftande handling att använda och/eller registrera dig för SMG:s tjänster utgör ditt medgivande till att ingå avtal med oss elektroniskt.

13. GEOGRAFISKA BEGRÄNSNINGAR/EXPORTKONTROLLER

SMG:s tjänster och SMG:s innehåll har sitt säte i Missouri, USA och även om båda kan tillhandahållas och är tillgängliga för användning av personer som befinner sig utanför USA, accepterar du att du av juridiska skäl eller anledningar som påverkar driften eventuellt inte kan få tillgång till SMG:s tjänster eller SMG:s innehåll i din jurisdiktion. Om du öppnar SMG:s tjänster eller SMG:s innehåll utanför USA ansvarar du för att lokal lagstiftning efterlevs, inklusive lokal lagstiftning gällande import, export eller återexport av SMG:s innehåll.

För SMG:s tjänster kan i vissa länder exportkontroll-lagar gälla, inklusive US Exporter Administration Act och tillhörande bestämmelser. Du samtycker till att du kommer att följa dylika lagar och bestämmelser och att du inte, direkt eller indirekt kommer att exportera, återexportera eller offentliggöra SMG:s tjänster eller göra SMG:s tjänster tillgängliga från en jurisdiktion eller ett land för vilket förbud för export, återexport eller offentliggörande gäller enligt lag, regel eller föreskrift. Du samtycker vidare till att du kommer att efterleva alla tillämpliga federala lagar, föreskrifter och regler och att utföra alla obligatoriska åtgärder (inklusive att inhämta nödvändiga exportlicenser eller myndighetsgodkännanden) innan du exporterar, återexporterar, offentliggör eller på annat sätt gör SMG:s tjänster tillgängliga utanför USA. Dessutom samtycker du, genom att ladda ner SMG:s innehåll, till att du inte befinner dig i ett land till vilket sådan export är förbjuden och att du inte finns med på amerikanska handelsdepartementets "Table of Denial Orders" eller amerikanska finansdepartementets lista över "Specially Designated Nationals".

14. RÄTTIGHETER FÖR MYNDIGHETER I USA

SMG:s tjänster är en kommersiell datamjukvara enligt definitionen i 48 C.F.R. §2.101. Om du är en institution tillhörande den amerikanska regeringen eller underleverantör till dylik institution har du endast de rättigheter med avseende på SMG:s tjänster som tilldelas alla andra användare via licens, i enlighet med (a) 48 C.F.R. §227.7201 till 48 C.F.R. §227.7204, med avseende på försvarsdepartementet och deras underleverantörer, eller (b) 48 C.F.R. §12.212, med avseende på alla övriga licenstagare inom amerikanska regeringen och deras underleverantörer.

15. AVSLUT

SMG kan, efter eget godtycke, modifiera eller avbryta SMG:s tjänster, eller modifiera, stänga av eller avsluta ditt konto eller din tillgång till SMG:s tjänster, med eller utan meddelande till dig, närsomhelst av vilken anledning som helst, utan några skyldigheter gentemot dig eller tredje part. Till exempel kan ditt konto avslutas och du nekas tillgång till SMG:s tjänster, med eller utan meddelande, om SMG har anledning att tro att du är minderårig. Som ett annat exempel, kan SMG avsluta ditt konto och din möjlighet att använda SMG:s tjänster, med eller utan meddelande, om SMG har anledning att tro att du har lämnat falska, bristfälliga eller felaktiga uppgifter, eller på annat sätt har underlåtit att uppfylla dessa villkor eller tillämpliga ytterligare villkor.

Du samtycker till att återlämna eller förstöra eventuella kopior av webbsidesmaterial som du har gjort om vi ber dig att göra detta.

Ett avslut kommer inte att begränsa SMG:s övriga rättigheter eller rätt till kompensation. Dessa villkor kommer uttryckligen att kvarstå och vara giltiga, trots dylika modifieringar, avbrott, avstängningar och/eller avslut.

16. ANSPRÅK GÄLLANDE UPPHOVSRÄTTSSINTRÅNG

SMG respekterar andras immateriella rättigheter. Vi besvarar meddelanden gällande påstådda intrång enligt kraven i US Digital Millennium Copyright Act ("DMCA"), inklusive, där det är lämpligt, genom att ta bort eller omöjliggöra tillgång till material som påstås utgöra intrång på upphovsrätt.

Om du i god tro har anledning att tro att ditt verk har kopierats på ett sätt som utgör upphovsrättsintrång eller att dina immateriella rättigheter på annat sätt har kränkts i eller via SMG:s tjänster, skicka ditt anspråk eller meddelande om intrång till vår DMCA-agent, antingen via post till:

DMCA Agent
Service Management Group, LLC
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108, USA

Eller via e-post till:

privacyofficer@smg.com

Ditt meddelande måste innehålla följande information:

- a. en fysisk eller elektronisk signatur från en person som är behörig att agera på uppdrag av ägaren av en exklusiv rättighet som påstås ha utsatts för intrång;
- b. identifiering av det upphovsrättsskyddade verk som påstås ha utsatts för intrång, eller, om flera upphovsrättsskyddade verk på en separat webbsida täcks av ett separat meddelande, en representativ lista med berörda verk på den sidan;
- c. identifiering av materialet som påstås utgöra ett intrång och som ska tas bort eller som tillgång till ska omöjliggöras och information som i rimligt avseende är tillräckligt för att tillåta tjänsteleverantören att lokalisera materialet;
- d. information som i rimligt avseende är tillräckligt för att tillåta tjänsteleverantören att kontakta den klagande parten, såsom adress, telefonnummer och, om sådan finns, en e-postadress som den klagande parten kan kontaktas på;
- e. ett uttalande om att den klagande parten i god tro har anledning att tro att användning av materialet på det sätt som klagomålet gäller inte är godkänt av ägaren till upphovsrätten, dennes agent eller enligt lag; och
- f. ett uttalande om att informationen i meddelandet är korrekt och, under straffansvar för mened, att den klagande parten är behörig att agera på uppdrag av ägaren av en exklusiv rättighet som påstås ha utsatts för intrång.

Vår DMCA-agent kommer endast att besvara meddelanden och förfrågningar som uppfyller kraven i DMCA. Se www.copyright.gov för mer information.

17. INFORMATION FÖR BOENDE I KALIFORNIEN

Enligt Kaliforniens civillag paragraf 1789.3 är vi skyldiga att tillhandahålla följande specifika information gällande konsumenträttigheter till boende i Kalifornien:

- a. SMG:s tjänster ägs och/eller drivs av Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. SMG:s kontakt-telefonnummer är 1-800-764-0439;
- b. om inget annat uttryckligen anges, tillhandahålls SMG:s tjänster utan kostnad;

- c. för att lämna in ett klagomål gällande SMG:s tjänster eller för att få mer information om användning av SMG:s tjänster, skicka ett brev till Service Management Group, LLC, Attn: Data Protection Officer, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 eller kontakta oss via e-post till privacyofficer@smg.com (med "California Resident Request" i ämnesraden). Du kan även kontakta Complaint Assistance Unit på Division of Consumer Services hos California's Department of Consumer Affairs skriftligen via brev till 400 R Street, Suite 1080, Sacramento, California 95814 eller via telefon 916 445 1254 eller 800 952 5210.

18. DIVERSE

- a. Dessa villkor och de sekretesspolicyer som återfinns på respektive webbsida utgör hela överenskommelsen mellan SMG och dig med avseende på de frågor som återfinns häri.
- b. Dessa villkor är i original skrivna på engelska. Avtalet på engelska har företräde i alla avseenden. Alla versioner av detta avtal på ett annat språk ska endast ses som ett stöd och är inte bindande för någon part.
- c. Dessa villkor gäller till förmån för och är bindande för SMG:s och dina efterträdare och övertagare.
- d. Dessa villkor kan överlåtas av SMG, men du får inte överlåta dem utan skriftligt förhandsmedgivande från SMG.
- e. Om någon bestämmelse i dessa villkor är eller blir ogiltig, ska kvarstående bestämmelser fortsätta med samma verkan som om den ogiltiga bestämmelsen inte hade använts.
- f. Om SMG eller du underlåter att uppfylla en skyldighet enligt dessa villkor, och den andra parten inte gör en sådan skyldighet gällande, innebär denna underlåtenhet inte att parten avstår från att göra en skyldighet gällande vid ett annat tillfälle.
- g. Ingenting i dessa villkor ska anses utse SMG eller dig som agent eller representant för den andra eller som ett gemensamt företag eller partner.
- h. Om SMG eller du förhindras i eller inte är kapabla att utföra en skyldighet enligt dessa villkor beroende på en orsak som ligger utanför rimlig kontroll för den parten som åberopar denna bestämmelse, ska den berörda partens utförande förlängas med den tid som fördröjningen pågår eller den tid som parten är inkapabel att utföra skyldigheten på grund av dylik orsak.
- i. Rubriker och överskrifter är endast avsedda att öka läsbarheten.

FRÅGOR?

Om du har några frågor gällande dessa avtalsvillkor eller SMG:s tjänster, kontakta oss via e-post till privacyofficer@smg.com.

Du kan också skriva till oss på:
Service Management Group, LLC
Attn: Data Protection Officer
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108, USA

®/TM trademarks © Service Management Group, LLC 2017. Alla rättigheter förbehållna.